

TETA ESHOP - REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Prodávající: **Teta drogerie a lékárny ČR s.r.o., Poděbradská 1162, 250 92 Šestajovice, IČ 261 48 579**
TETA infolinka: +420 296 335 552, eshop@tetadrogerie.cz

Reklamující: ¹ Jméno a příjmení.....
Adresa.....
Email..... Tel.....

Reklamované zboží:

Uveďte důvod
reklamac:

Možné důvody reklamac:

- | | |
|---------|-------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

1. poškozené zboží v zásilce
2. nekompletní zásilka
3. záměna zboží v zásilce
4. nekvalitní výrobek
5. vráceno ve 14 denní lhůtě

Doklad o koupi/číslo objednávky:

..... ze dne:

Popis reklamované vady:

.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamac: ²

1. dodání/výměna zboží
2. vrácení kupní ceny kupujícímu a vrácení reklamovaného zboží prodávajícímu

1) Pokud reklamující odmítá uvést osobní údaje (jméno a příjmení, kontaktní údaje), právní důsledky spojené s nedostatečnou identifikací osoby reklamujícího jdou v takovém případě výlučně k tíži reklamujícího.

2) Označte pouze jednu z možností. Jedná se pouze o preferovaný způsob vyřízení reklamac.

Datum reklamac..... Podpis zákazníka.....

Vyplňuje prodejna (v případě přijetí reklamac na prodejně)

.....
Číslo prodejny a obec

.....
Razítko prodejny

.....
Vyřizuje pověřený pracovník

Vyplňuje řidič (při převzetí na závoz do skladu PKS)

.....
Datum převzetí

.....
Jméno a příjmení řidiče

.....
Podpis řidiče